

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos tinklapyje
<https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
<https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/>
<https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/>
Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2026 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 67597697	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 668 21 166, +370 612 96 064	anpagalba@gmail.com; anyksciumoterys@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbastarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
„Veda vidus“ (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 463 50 099 +370 655 21 030	info@vedavidus.lt; pagalba@vedavidus.lt;
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 602 39 661	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba@mota.lt;
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splus.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Giedraičių g. 16A-6, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija	Tilžės g. 22, Šiauliai	+3706 87 46 855	info@slk.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt

ATMINTINĖ NUKENTĖJUSIEMS NUO SMURTINIŲ NUSIKALTIMŲ

Jeigu patyrėte turtinę ar neturtinę žalą

Nukentėjęs asmuo turi teisę reikalauti nusikalstama veika padarytos žalos atlyginimo.

Baudžiamajame procese galima pareikšti civilinį ieškinį dėl turtinės ir (ar) neturtinės žalos atlyginimo.

Kada valstybė gali atlyginti žalą už nusikaltimą padariusį asmenį?

Jeigu smurtiniu nusikaltimu padaryta žala yra priteista teismo, tačiau jos realiai nepavyksta išieškoti iš už žalą atsakingo asmens, įstatyme nustatytais sąlygomis, galima kreiptis dėl žalos kompensavimo iš Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo.

Svarbu: kompensacija nėra automatinė – kiekvienu atveju vertinama, ar tenkinamos įstatyme nustatytos sąlygos.

Kur kreiptis dėl kompensacijos?

Dėl kompensacijos galima kreiptis į Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybą (VGTPT). Nuo 2026 m. sausio 1 d. VGTPT vykdo Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo programos vykdytojos funkcijas ir nagrinėja prašymus dėl smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo.

Prašymus galima teikti elektroniniu paštu, paštu arba kreipiantis į VGTPT teritorinius padalinius. Telefonas: +370 690 02 233; Adresas: Mindaugo g. 12, Vilnius

Per kiek laiko reikia kreiptis?

Paprastai prašymas dėl smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensavimo turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 10 metų nuo teismo sprendimo, kuriuo priteista žala, įsiteisėjimo.

Jeigu terminas praleistas dėl svarbių priežasčių, jo atnaujinimo klausimas sprendžiamas įstatyme nustatyta tvarka.

Svarbu: nelaukite termino pabaigos. Jeigu nesate tikri, ar turite teisę į kompensaciją, geriau kuo anksčiau pasikonsultuoti.

Ar galima gauti kompensaciją dar nepasibaigus baudžiamajam procesui?

Tam tikrais atvejais – taip.

Įstatymas numato galimybę gauti smurtiniu nusikaltimu padarytos žalos kompensaciją avansu, kai tenkinamos nustatytos sąlygos. Tai gali būti aktualu, kai nukentėjusiajam būtina finansinė pagalba, pavyzdžiui, dėl gydymo ar kitų su smurtiniu nusikaltimu susijusių išlaidų.

Ką svarbu prisiminti?

Jeigu nežinote, ar Jums priklauso kompensacija – vis tiek kreipkitės ir pasiteiraukite.

Nereikia pačiam nustatyti, ar visos įstatymo sąlygos yra įvykdytos. Kompetentinga institucija gali įvertinti konkrečią situaciją ir informuoti, kokie dokumentai bei veiksmai reikalingi.

Daugiau informacijos galima rasti čia:

1. <https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
2. <https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/>
3. <https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/>